

Информация для получателей финансовых услуг

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг Кредитного потребительского кооператива «Жилстрой-сервис» в соответствии с требованиями утверждённого Банком России 14.12.2017г. «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы» *

1. Общая информация о кредитном кооперативе:

Полное наименование: Кредитный потребительский кооператив «Жилстрой-сервис»

Сокращённое наименование: КПК «Жилстрой-сервис»

Официальный сайт КПК «Жилстрой-сервис»: <http://credit.kvels55.ru/>

Места оказания финансовых услуг:

Место нахождения:

644012, г. Омск, ул. 14-ая Судоремонтная, д.12

Телефоны/факс: 8(3812) 34-25-53

Режим работы:

Понедельник - пятница: 09.00 - 18.00

Выходной: суббота, воскресенье

Информация о членстве в саморегулируемой организации:

КПК «Жилстрой-сервис» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов « Кооперативные финансы» (далее - СРО).

Дата приёма в члены СРО – 24 июня 2019 года.

2. **Органы управления кредитного кооператива и лица, входящие в состав органов управления кредитного кооператива:**
 - Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков);
 - Правление в составе: Янина О.А., Сапелин А.М., Подколзин В.Л.;
 - Председатель Правления – Подколзин В.Л.;
 - Ревизионная комиссия
3. **Финансовые услуги кредитного кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг:**
 - привлечение денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков);
 - предоставление займов членам кредитного кооператива (пайщикам).
4. **КПК «Жилстрой-сервис» осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.**
5. **КПК «Жилстрой-сервис» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**
6. **Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций:**

У заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций в случае, если общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика обязательствам на дату обращения в КПК «Жилстрой-сервис» с целью получения потребительского займа будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) с целью получения потребительского займа в сумме, превышающей 100 тыс. рублей).

7. Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

- I. Письменные обращения в КПК «Жилстрой-сервис» принимаются путем личного обращения в офис или направляются: почтой России заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 644012, г. Омск, ул. 14-ая Судоремонтная, д.12

электронной почтой по адресу: yanianoksana@mail.ru

- II. путем личного предоставления в офис СРО или направляются по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.31/47, офис 409

- Личное обращение в Общественную приёмную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30))
Запись на личный приём осуществляется по телефонам: 8 (800) 250-40-72, 8 (495) 771-97-88 (понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)).
- По средствам телефонной связи в Контактный центр Банка России по телефонам: 8 (800) 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), 8 (495) 771-91-00 (звонок по тарифам оператора связи).
- Направление письменного обращения:
 - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
 - нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;
 - по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88.

Требования к содержанию обращений, направляемых получателями финансовых услуг в КПК «Жилстрой-сервис»

- Обращение физического лица в Кооператив должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение. В случае направления обращения представителем от имени получателя финансовой услуги, в том числе адвокатом, действующим на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, или правопреемником, в обращении должен содержаться адрес представителя, по которому необходимо направить ответ.
- Обращение юридического лица в Кооператив должно содержать полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

В обращениях получателей финансовых услуг рекомендуется отражать следующую информацию и прилагать документы (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, в том числе о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

9. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

КПК «Жилстрой-сервис» путем:

исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с заключенным договором об оказании соответствующей финансовой услуги, требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, а также иными нормативно-правовыми актами;

- получателем финансовой услуги путем:
- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных;
- переговоров, направления обращений в Кооператив, в т. ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов КПК «Жилстрой-сервис»;
- направления обращений в СРО, членом которой является КПК «Жилстрой-сервис», и Банк России, в т.ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов КПК «Жилстрой-сервис»;
- направления обращений в надзорные органы, общественные и иные организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- направления обращений в суд с иском на действия (бездействия) органов КПК «Жилстрой-сервис».
- Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещёнными законодательством Российской Федерации способами.
- Обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности: В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2009г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом и Положением о членстве КПК «Жилстрой-сервис», член кредитного кооператива (пайщик) обязан солидарно с другими членами кредитного кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

10. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

Одним из принципов деятельности кредитного кооператива является самоуправление кредитного кооператива, обеспечиваемое участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), являющегося высшим органом управления Кооператива;
- инициировать созыв Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона от 18.07.2009г. № 190 - ФЗ «О кредитной кооперации»;
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общего

собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчётностью кредитного кооператива, иной информацией, установленной законом.

Члены кредитного кооператива (пайщики) могут принимать участие в Общем собрании одним из следующих способов:

- лично,
- через своего Представителя (оформив на него доверенность от своего имени для участия в работе Общего собрания). Представитель должен являться членом кредитного кооператива (пайщиком). Представитель имеет право представлять по доверенности на Общем собрании не более пяти (5) других членов кредитного кооператива (пайщиков);
- делегируя своё право голоса другому члену кредитного кооператива (пайщику) (Уполномоченному).

11. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщиков):

Получатели финансовых услуг вправе ознакомиться с Положением о порядке и условиях привлечения денежных средств членов КПК «Жилстрой-сервис», Положением о порядке предоставления займов, условиями тарифных планов по приёму личных сбережений, программ по займам (далее – Документы). Документы регламентируют порядок и условия привлечения денежных средств и предоставления займов членам Кредитного кооператива (пайщикам). Ознакомление с Документами происходит при обращении за финансовыми услугами физических и юридических лиц в местах оказания финансовых услуг.

12. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса, обязательного паевого взноса и дополнительных членских взносов:

1. Размер вступительного взноса:
 - для физического лица – двести (200) рублей;
 - для юридического лица – одна тысяча (1000) рублей.

Вступительный взнос уплачивается претендентом путём внесения в кассу или на расчётный счёт кредитного кооператива.

2. Размер обязательного паевого взноса:

- для физического лица – сто (100) рублей;
- для юридического лица - пятьсот (500) рублей.

Обязательный паевой взнос уплачивается претендентом путём внесения в кассу или на расчётный счёт кредитного кооператива.

3. Дополнительные членские взносы - денежные средства, вносимые членами кредитного кооператива (пайщиками) для покрытия убытков кредитного кооператива, образовавшихся по итогам финансового года после утверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности, утверждённой Общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков).

Правление кредитного кооператива после принятия Общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков) решения о необходимости внесения дополнительных членских взносов для покрытия убытков устанавливает величину дополнительных взносов. Величина дополнительных взносов рассчитывается пропорционально доле паенакоплений члена кооператива (пайщика) в Паевом фонде кооператива.

Дополнительные взносы подлежат внесению в течение трёх (3) месяцев после утверждения годового баланса кредитного кооператива.

* Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы», утвержденным Банком России 14.12.2017г. размещен на официальном сайте КПК «Жилстрой-сервис», а также в местах оказания финансовых услуг.